

O comércio varejista precisa, em geral, de rapidez, flexibilidade e segurança nas informações para facilitar as constantes interações com o mercado (clientes e fornecedores). Nesse sentido, as Soluções Sankhya possuem várias funcionalidades que permitem que a empresa varejista seja capaz de atender melhor às necessidades do seu mercado. Essas funcionalidades estão distribuídas nos diversos Módulos dos Sistemas Sankhya.



As funcionalidades específicas para os atendimentos nos PDVs (Pontos de Vendas) são:

Central de Atendimento ao Cliente

- Flexibilidade de configurar, restringir e simplificar a tela e os lançamentos para os usuários do PDV (ponto de venda);
- Compatibilidade com leitores de código de barras;
- Pré-configuração de regras para diferentes condições de vendas, limitações de créditos, descontos e outros por cliente;
- Endereçamento de produtos;
- Etiquetas para produtos e gôndolas/prateleiras;
- Informações técnicas dos produtos, facilitando argumentação de vendas;
- Emissão automática de vendas, pedidos, orçamentos, ordens de separação e outros documentos flexíveis, através de formatadores de documentos;
- Tela para consulta de produtos com várias tabelas de preços, com características, entradas pendentes, reservas feitas por outros vendedores, estoques disponíveis, imagens, "links web" sem sair do sistema, produtos alternativos e outros;
- Consulta rápida por descrição, referência, marca, grupo e sub-grupo, características, código de barras (próprio ou EAN 13), sendo possível consulta apenas por parte de cada item de consulta citado anteriormente.



Automação Comercial (TEF e ECF)

A Sankhya possui dois módulos homologados, de acordo com a legislação vigente, nas seguintes bandeiras: RedeCard, Visanet, Amex, TecBan.

Esses módulos permitem:

- Emissão de Cupom Fiscal (ECF);
- Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) integrada ao ECF (Emissão de Cupom Fiscal), permitindo a venda com os cartões de crédito e débito;
- Emissão do Mapa Resumo de ECF.

Fechamento de Caixa

- Controle de todos os lançamentos nos Caixas do PDV (ponto de venda): vendas, os diversos tipos de recebimentos, pagamentos, sangrias e outros;
- Relatórios de fechamento de caixa.

Fast Service

O Fast Service é um "software" independente para automação comercial, totalmente voltado para agilização do processo de venda do setor varejista. Ele atua diretamente no ponto de venda, de forma rápida, simples e com uma "interface" bastante amigável e atraente.

É facilmente configurável, de modo que atinge os mais variados ramos, como padarias, farmácias, supermercados, lojas de conveniência, postos de combustíveis e outros. Além desses segmentos, o Fast Service possui um módulo complementar para suprir a necessidade dos setores de restaurantes, boates, bares, lanchonetes e similares.



- Emissão de cupom fiscal;
- Cadastro de produtos com imagens;
- Possibilidade de leitura do código de barras;
- Cálculo de comissões de atendentes;
- Fechamento de caixa;
- Exportação da movimentação diária para "software" de retaguarda;
- Importação dos cadastros de produtos;
- Emissão de relatórios e gráficos estatísticos por grupo, produto, atendente, data e outros;
- Possibilidade de lançamento por cartão magnético;
- Tecnologia "Non Stop", que permite a gravação de dados localmente no terminal PDV para depois fazer a integração automática com software de retaguarda;
- Integração com balança eletrônica no caixa (ver marcas e modelos homologados pela Sankhya);
- Integração para emissão de etiquetas de peso e leitura "off line" no caixa do produto x peso.

