

Requisitos de Integração do Gateway da Sankhya

Introdução

Este documento foi elaborado para fornecer orientações claras e detalhadas às software houses e/ou clientes que desejam estabelecer uma conexão com nosso EIP (Enterprise Integration Platform), possibilitando uma conectividade confiável e segura para seus sistemas e serviços. Nosso produto foi projetado para oferecer uma solução robusta de conectividade, permitindo que empresas externas acessem nossos recursos e serviços de forma eficiente, confiável e segura. Com essa conexão, as empresas terceiras podem desfrutar dos benefícios de acesso direto à nossa plataforma, dados e aplicativos, simplificando suas operações e impulsionando a colaboração entre nossas organizações, gerando um grande valor para o cliente final.

O modelo instituído pela Sankhya deve ser realizado via API com todas as requisições passando pelo gateway, e registros inseridos diretamente no banco de dados não serão reconhecidos. Certifique-se de seguir rigorosamente essas diretrizes ao estabelecer a integração.



Requisitos técnicos

Requisitos para o cliente

O cliente deve atender aos seguintes requisitos técnicos para se conectar ao nosso gateway:

- **1. Versão do EIP:** O cliente deve garantir que sua implementação do EIP esteja na versão 4.16 ou em uma versão mais recente, a fim de garantir a compatibilidade e o correto funcionamento com o gateway.
- 2. Acesso Externo ao EIP: É essencial que o EIP seja acessível externamente, permitindo que o gateway estabeleça conexões com ele para viabilizar a comunicação entre os sistemas. Caso o cliente opte por restringir o acesso por IP,



- deverá liberar os endereços IP do gateway conforme indicado na documentação fornecida.
- **3. Token de Autenticação:** O cliente é responsável por cadastrar o ambiente de integração adequado no sistema, a fim de gerar o token de autenticação necessário para autorizar as requisições ao gateway.
- **4. Certificado SSL:** Em caso de utilização do protocolo HTTPS, o cliente deve assegurar a posse de um certificado SSL válido. Esse certificado garante a criptografia dos dados transmitidos entre o cliente e o gateway, proporcionando uma comunicação segura e confiável.
- **5. Usuário com acesso às rotinas necessárias:** O cliente é responsável por cadastrar o usuário e realizar a liberação de acesso às rotinas necessárias para que o integrador possa consumir as APIs liberadas em seu SankhyaOM.

Requisitos para o integrador

Os integradores devem atender aos seguintes requisitos técnicos para acessar o gateway:

- 1. APPKey: O integrador deve obter uma chave de APPKey junto ao fornecedor do serviço, no caso, a Sankhya. Essa chave é um identificador único que permite autenticar e autorizar o integrador a acessar as APIs do gateway.
- **2. Sankhya ID:** Além da APPKey, o integrador precisa ter um Sankhya ID, que é um identificador exclusivo associado à sua conta ou registro no sistema da Sankhya.
- 3. Token de Autenticação por Ambiente: O integrador deve utilizar um token de autenticação específico para cada ambiente de integração que deseja acessar. Esse token é fornecido pelo cliente e serve como uma credencial adicional para garantir que o integrador tenha permissão para acessar apenas o ambiente autorizado.

'Limitações técnicas' ou 'Parâmetros importantes para requisições'

Para realizar as requisições via gateway, existem 3 parâmetros importantes que devem ser respeitados:

- **1. Rate Limit:** A quantidade de requisições que podem ser realizadas dentro de um período de tempo é de 1000 requisições por minuto, por cliente.
- 2. Timeout: O tempo de espera máximo é de 1 minuto para as requisições. O serviço desenvolvido pela integradora deve estar otimizado o suficiente para ter uma resposta dentro deste tempo. Uma estratégia para evitar o timeout é realizar a paginação.



3. Paginação: A paginação é obrigatória para melhorar o desempenho e evitar timeouts. Deve-se informar o <u>offsetPage</u> ao realizar as requisições.

Links úteis

Credenciamento

<u>SankhyaID</u>

Link para documentação da API

Liberação de ambientes

Mapeando serviços

Status do Gateway

Artigos Sankhya

Sala da comunidade para dúvidas